

RFI med dialogmøte - Toppsystem for adgangskontroll

1.1 Om oppdragsgiver

Asker kommune ønsker å kartlegge hvilke toppsystemer for adgangskontroll som finnes i markedet. Formålet er å få bedre innsikt i hvilke løsninger, teknologier og leverandører som kan bidra til mer effektiv og sikker håndtering av adgangskort og tilganger. I den forbindelse ønsker vi tilbakemelding fra ulike leverandører for å finne ut hvilke muligheter som finnes for toppsystem for adgangskontroll.

1.2 Om markedsundersøkelsen

Formålet med denne RFI-en er å innhente informasjon fra potensielle leverandører om hvordan Asker kommune kan løse behovet for mer effektiv håndtering av adgangskontroll.

Asker kommune står overfor utfordringer knyttet til administrasjon av adgangskort og tilganger, og søker derfor en løsning som kan forenkle og forbedre disse prosessene. Vi er åpne for ulike typer løsninger, inkludert skybaserte (SaaS), On-Premises, eller hybride løsninger. Asker kommune ønsker informasjon om mulighetsrommet innen teknologi, prismodeller, integrasjonsmuligheter og sikkerhetskrav.

Asker kommune bruker i dag blant annet følgende adgangskontrollsystemer:

- Assa Abloy – ARX
- Bewator/ Wanderbuilt
- Dorma Kaba
- Huges
- Salto
- Schneider
- SSM/AMAG Securitas
- iLoq

Ønskede resultater

Asker kommune ønsker en løsning som kan:

- forenkle administrasjonen av brukere, tilganger og adgangskort
- bidra til bedre kontroll og sikkerhet rundt tilgangsstyring
- gi bedre oversikt på tvers av ulike adgangskontrollsystemer og lokasjoner
- støtte en mer effektiv drift og forvaltning av kommunens løsninger

Vi ønsker at potensielle leverandører svarer på spørsmålene under. Deretter vil noen leverandører bli valgt ut til å gjennomføre et dialogmøte 21. september 2026.

Tid: Aktuelle deltakere vil motta en egen invitasjon, og møtet vil ha 1 times varighet.

Sted: Teams

Hva vi ønsker innspill på:

- 1) Hvilke adgangskontrollsystemer støtter løsningen?
 - a. Er integrasjoner i løsningen standardisert eller kundespesifikke?
 - b. Hvordan kobles nye adgangskontrollsystemer til løsningen?
- 2) Hvilken arkitektur bygger løsningen på?
 - a. Er løsningen skybasert, lokalt installert, hybrid eller basert på middleware-arkitektur?
 - b. Hvilke API-er og integrasjonsmuligheter tilbyr løsningen?
 - c. Krever løsningen en gitt lokal infrastruktur?
- 3) Hvordan håndteres tilgangsstyringen i løsningen?
 - a. Hvordan opprettes, endres og avsluttes tilganger?
 - b. Kan tilgangsstyringen automatiseres basert på rolle, stilling, lokasjon eller organisasjonstilhørighet?
- 4) Hvordan støtter løsningen flere adgangskontrollsystemer og lokasjoner?
 - a. Hvordan håndteres identiteter på tvers av ulike systemer?
 - b. Hvordan sikres enhetlig oversikt og administrasjon?
- 5) Hvordan legger løsningen til rette for utskrift/produksjon av adgangskort?
 - a. Hvordan legger løsningen til rette for prosessen for produksjon av adgangskort?
- 6) Hvordan er bygg, lokasjoner og soner modellert i løsningen?
 - a. Hvordan vedlikeholdes data om bygg, lokasjoner og adgangssoner?
 - b. Kan data importeres eller synkroniseres med andre systemer?
- 7) Hvilke integrasjoner krever løsningen?
 - a. Hvilke integrasjoner må etableres for at løsningen skal fungere?
- 8) Hvilke typer portaler eller brukerflater tilbyr løsningen?
 - a. Finnes det egne portaler for ledere, ansatte, administratorer eller andre roller?
 - b. Kan grensesnitt og tilganger tilpasses ulike brukergrupper?
- 9) Hvordan blir sikkerhet ivaretatt i løsningen?
 - a. Hvordan håndteres logging, tilgangskontroll og sporbarhet?
- 10) Hvordan fungerer løsningen ved nettverksbrudd eller tap av internettforbindelse?
- 11) Hvilken prismodell har løsningen?

Leverandører som ønsker å delta i dialogmøtet eller har spørsmål, bes å sende e-post med besvarelse til sigrid.underland@asker.kommune.no innen 15.09.2026 kl. 16.00.

Deretter inviteres noen leverandører til et dialogmøte 21.09.2026. Utvelgelse til

dialogmøte skjer på bakgrunn av mottatte svar og kommunens behov for videre markedsdialog.